



 Coface
Business Information

IHR VERTRAG

/ IHR VERTRAG

zwischen

(nachstehend „Kunde“ genannt)

und

Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH,
Marxergasse 4c, 1030 Wien, Austria
(nachstehend „Coface Service“ genannt)

Aufbau dieses Vertrages

Dieser Vertrag besteht aus folgenden Dokumenten:

- den Allgemeinen Bestimmungen
- der aktuellen Länderliste
- der Preisliste
- der Vertragsannahme inkl. dem Antrag für Zugangsberechtigungen zum Online-Tool CofaNet Essentials, und
- dem Einziehungsauftrag für Ihren Business Information Vertrag.



/ ARTIKEL 1: LEISTUNGEN

Im Rahmen und zu den Bedingungen dieses Business Information Vertrages bietet Coface Service dem Kunden folgende Leistungen an:

a) @rating Credit Opinions

@rating Credit Opinions stellen Bonitätsbewertungen dar. Sie spiegeln die Bereitschaft von Coface wider, grundsätzlich Deckungsschutz* für Forderungen gegenüber dem angefragten Unternehmen in vorab definiertem Umfang zu übernehmen.

Die Bonitätsbeurteilung der Unternehmen erfolgt durch ein weltweit standardisiertes Ranking-System wie folgt:

@rating Bewertung	Deckungsschutz* möglich bis EUR
X	0,-**
NR	7.000,-
R	10.000,-
@	20.000,-
@@	50.000,-
@@@	100.000,-
CCO	>100.000,-

- @rating Check

Statusabfrage der @rating Bewertung eines Unternehmens.

- @rating Monitoring

Statusabfrage der @rating Bewertung eines Unternehmens mit Überwachung der Veränderung der @rating Bewertung.

- @rating Customized Credit Opinion (CCO)

Abfrage der Bewertung eines Unternehmens in Form eines individuellen Betrages über 100.000,- EUR mit Überwachung der Veränderung, jedoch ohne Anspruch auf Deckungsschutz.

b) Business Reports

Coface Business Reports sind Auskünfte, die von verschiedenen Coface-Partnern erstellt oder zur Verfügung gestellt werden. Coface Service tritt somit als Wiederverkäufer der Auskünfte mit rechtlichen, wirtschaftlichen und finanziellen Informationen zu Unternehmen auf. Format und Inhalt der Auskünfte sind unabhängig vom Land standardisiert.

- Kurzauskunft

Die Kurzauskunft enthält Basisinformationen zum Unternehmen. Sie ist abhängig von der Datenbank der Coface-Partner verfügbar, in den meisten Fällen mit sofortiger Onlinelieferung, bei einigen wenigen Ländern mit einer Lieferverzögerung, abhängig von der Anbindung der Coface-Partner.

- Vollauskunft

Die Vollauskunft liefert umfangreiche und umfassende Informationen, die eine

* Ansprüche auf Deckungsschutz aus dem Vertrag sind nur bei bestehendem Kreditversicherungsvertrag mit Coface und im Rahmen der Selbstentscheidungsgrenze möglich. Deckungsschutz wird ausschließlich im Rahmen und zu den Bedingungen eines Kreditversicherers gewährt. Wird der Business Information Vertrag als reines Informationsprodukt verwendet, sind Ansprüche ausgeschlossen.

** Unternehmen mit finanziellen Schwächen bzw. die vorliegenden Informationen lassen keine Unternehmensbewertung zu.

genaue Analyse der Kreditrisiken des Unternehmens ermöglichen. Die Vollauskunft wird sofort online je nach Verfügbarkeit des Coface-Partners zur Verfügung gestellt oder bei einer neuen Prüfung nach einigen Tagen, abhängig von der Vereinbarung mit den Coface-Partnern.

/ ARTIKEL 2: LEISTUNGSUMFANG

- a) Die in Artikel 1 genannten Service-Leistungen werden nur für Unternehmen mit Sitz in den Ländern und zu den Preisen erbracht, die in der beigefügten Länderliste und Preisliste aufgeführt sind. Der bei Ausdruck dieses Vertrages gültige Stand der Länderliste und Preisliste ist diesem Vertrag beigefügt. Coface Service behält sich ausdrücklich das Recht zur jederzeitigen Änderung der Länderliste sowie der Preisliste im Einzelfall vor.
- b) Die @rating Credit Opinions und Business Reports stellen Momentaufnahmen dar und haben nur eine Aussagekraft für den Zeitpunkt der Anfrage. Durch Änderung der zugrundeliegenden Informationen kann innerhalb kurzer Zeit eine Änderung eintreten.

Wird eine @rating Credit Opinion auf Basis von Informationen erstellt, die älter als 12 Monate sind, stellt Coface Service diese Bewertung dem Kunden unter Ausschluss der Haftung zur Verfügung. Coface Service wird dann versuchen, die Informationen zu aktualisieren und dem Kunden eine Bestätigung der zuvor ausgegebenen @rating Credit Opinion oder eine neue Bestätigung zukommen zu lassen.

Liegt Coface Service keine @rating Bewertung eines vom Kunden angefragten Unternehmens vor oder kann Coface Service das Unternehmen nicht eindeutig identifizieren, führt Coface Service eine Recherche zur Erstellung der @rating Bewertung bzw. zur Identifizierung des Unternehmens durch und informiert den Kunden über das Ergebnis.

- c) Falls Coface Service von Vorfällen oder Umständen Kenntnis erlangt, die zur Änderung der @rating Bewertung eines vom Kunden angefragten Unternehmens führen, teilt Coface Service dem Kunden im Rahmen der Service-Leistung @rating Monitoring bzw. @rating Customized Credit Opinion die Änderung mit.
- d) Die @rating Credit Opinions und Business Reports sind streng vertraulich und ausschließlich für den internen Gebrauch beim Kunden bestimmt. Sie dürfen weder entgeltlich noch unentgeltlich an Dritte weiter gegeben werden.

/ ARTIKEL 3: NUTZUNG DER SERVICELEISTUNGEN

- a) Zugang zu den in Artikel 1 geregelten Service-Leistungen erhält der Kunde über die Online-Plattform CofaNet Essentials, die von der Coface SA mit Sitz in Bois-Colombes in Frankreich entwickelt wurde. Coface Service hat hierfür eine Nutzungslizenz mit dem Recht, Unterlizenzen an Kunden des Business Information Vertrages zu vergeben.
- b) Dieser Vertrag stellt eine nicht-exklusive Unterlizenz zur Nutzung von CofaNet Essentials dar. Der Kunde erkennt daher an, dass Coface SA der Urheber von CofaNet Essentials und Inhaber aller diesbezüglichen Urheberrechte ist. CofaNet Essentials darf nur zur Nutzung der in diesem Vertrag geregelten Service-Leistungen verwendet



werden. Die Unterlizenz gemäß Artikel 3a) berechtigt nicht zur Vervielfältigung, Änderung, anderweitigen oder nicht vertragsgemäßen Nutzung des Programms. Es ist nicht gestattet, Rechte aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte weiterzugeben, selbst Unterlizenzen zu CofaNet Essentials zu vergeben oder den Vertrag selbst kostenlos oder gegen Gebühr einem Dritten zur Verfügung zu stellen.

- c) Der Kunde verpflichtet sich, Coface Service Veränderungen bei den für die Nutzung vorgesehenen Personen (Nutzungsberechtigte), insbesondere deren Ausscheiden aus seinem Unternehmen, unverzüglich mitzuteilen. Insbesondere im Fall des Ausscheidens wird der Kunde dafür sorgen, dass die bisher genutzten Passwörter unverzüglich geändert werden.
- d) Coface Service garantiert nicht die Anpassung von CofaNet Essentials an die persönlichen Erfordernisse des Kunden und auch nicht die Kompatibilität mit allen Computerprogrammen, die der Kunde im Zusammenhang mit CofaNet Essentials nutzt.
- e) Coface Service behält sich das Recht zu Änderungen an CofaNet Essentials vor. Falls eine neue Version von CofaNet Essentials eine Aktualisierung der EDV-Umgebung des Kunden erfordert, ist diese entsprechend der Anleitung von Coface Service durchzuführen. Ist eine Anpassung der EDV-Umgebung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich oder nicht gewünscht, endet dieser Vertrag automatisch mit dem Tag, an dem die Änderung eingeführt wird.
- f) CofaNet Essentials steht dem Kunden über das Internet rund um die Uhr zur Verfügung, ohne dass eine Verfügbarkeitsgarantie gegeben werden kann.

/ ARTIKEL 4: DATENSCHUTZ/VERTRAULICHKEIT

Alle in diesem Artikel nicht anderweitig definierten großgeschriebenen Abkürzungen haben die Bedeutung, die Ihnen in der EU-Verordnung 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“ bezeichnet) des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG zuerkannt wurden.

Die Coface Gruppe hat sich dem Schutz und der Wahrung personenbezogener Daten gemäß den europäischen Bestimmungen und Verordnungen zu personenbezogenen Daten, insbesondere der DSGVO, gegenüber verpflichtet. Als Teil der Coface Gruppe sind wir daran interessiert und es ist uns ein Anliegen, die Schutzregeln für personenbezogene Daten zu Ihrem Vorteil anzuwenden. Angesichts dessen werden Sie über die folgenden Schutzregeln bezüglich personenbezogener Daten, die Sie uns zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Vertrages zur Verfügung stellen, informiert.

- a) Personenbezogene Daten, die von Ihnen im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellt werden, können für regulatorische Zwecke, für die Verwaltung des Vertrages sowie für berechtigte Interessen von Coface verwendet werden. In diesem Ausmaße werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage der Artikel 6(1)(b) und 6(1)(c) der DSGVO sowie für die Zwecke angemessener Geschäftsinteressen seitens Coface gemäß Artikel 6 Abs 1 (f) der DSGVO verwendet. Für die oben genannten Zwecke der Kreditbeurteilung, des Kreditmanagements sowie der Kreditversicherung, Rückversicherung, Informationsservice, Inkasso-Forderungsbetreibung, Garantiegeschäft sowie diverser Finanzierungstätigkeiten und der generellen Geschäfte der Coface Gruppe, sowie für die Zwecke von Neugeschäft oder Aktivitäten, die von einem Unternehmen oder einer Zweigniederlassung der

Coface-Gruppe entwickelt wurden, können von Ihnen im Rahmen dieses Vertrags zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von anderen Mitgliedern der Coface Gruppe oder von Coface Partnern, gegebenenfalls und wenn anwendbar auch außerhalb der Europäischen Union, verarbeitet und genutzt werden sowie an andere Mitglieder der Coface Gruppe oder Coface-Partner im Sinne von Coface Rückversicherern, Maklern und Dienstleistern, die IT und Infrastruktur, Kundenservice, E-Mail Zustellungen, Auditing und andere Dienstleistungen anbieten, sowie an Dritte, Experten und Berater einschließlich Rechtsberater, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder an andere Personen, wenn dies ausdrücklich mit Ihnen vereinbart wurde bzw. im Hinblick auf das anwendbare Recht erforderlich oder erlaubt ist, übermittelt werden. Um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten, nämlich für den Fall, dass diese an Empfänger außerhalb der EU/EWR Raumes übermittelt werden, schließt Coface Vereinbarungen mit den Empfängern ab, die dann, wenn es maßgeblich ist, Standardvertragsklauseln enthalten, die von der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46 (2)c der DSGVO ausgestellt wurden. Eine Kopie dieser Vereinbarungen kann seitens des Coface Datenschutzbeauftragten eingeholt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden jeweils so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, weswegen sie erhoben wurden, und in jedem Falle nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für ein den Vertrag betreffendes Gerichtsverfahren oder in der Dauer eines anhängigen Rechtsstreites oder für die jeweilige Dauer einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, notwendig oder erlaubt ist.

Die personenbezogenen Daten anderer Personen, einschließlich personenbezogener Daten von unseren Versicherungsnehmern oder Käufern von diesen (deren Debitoren), werden auf der Rechtsgrundlage gemäß den Artikeln 6(1)(b), 6(1)(c) und 6(1)(f) der DSGVO verarbeitet und für die gleiche Aufbewahrungsfrist, wie vorhin beschrieben wurde, gespeichert.

- b)** Als Betroffener haben Sie unter den Bedingungen, die in der DSGVO und in spezifischen Gesetzen oder Vorschriften normiert sind, das Recht auf Überprüfung, Korrektur, Aktualisierung, Änderung, Unterdrückung, Beschränkung oder Löschung der personenbezogenen Daten, die von Ihnen vorhergehend zur Verfügung gestellt wurden. Jedenfalls haben Sie auch das Recht, eine elektronische Kopie der zuvor an uns übermittelten personenbezogenen Daten zu erhalten, um diese an ein anderes Unternehmen zu schicken; dies insoweit, als Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit durch anwendbares Recht vorgesehen und gedeckt ist.

Sie können alle diese Rechte ausüben, indem Sie sich an unseren Coface Datenschutzbeauftragten, Herr Franck Marzilli, der für unsere Datenschutzservice Agenda zuständig ist, unter der folgenden E-Mail Adresse: dataprotection-austria@coface.com (in Deutsch oder Englisch) oder unter coface_dpo@coface.com (nur Französisch) oder an die folgenden Adressen wenden:

In Deutsch oder Englisch
Coface, Niederlassung Austria
z.Hd. Compliance Officer
Marxergasse 4c, 1030 Wien, Austria

In Französisch
Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur
Data Protection Office/Group Compliance Department
1, place Costes et Bellonte - 92276 BOIS COLOMBES

Wir werden Ihre Frage in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Recht beantworten.

Im Falle von Verstößen haben alle Personen, deren personenbezogene Daten gemäß



diesem Artikel verarbeitet werden, das Recht, bei der Aufsichtsbehörde gemäß 57(1) (f) der DSGVO eine Beschwerde einreichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefonnummer: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Die zuständige Coface Gruppe Aufsichtsbehörde ist:
Commission nationale de l'informatique et des libertés
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Telefonnummer: +33 01 53 73 22 22

Die Verantwortlichen, die personenbezogene Daten für oben genannte Zwecke verarbeiten sind:

Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur SA Niederlassung Austria, Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH, Coface Central Europe Holding GmbH, mit der Geschäftsadresse in Marxergasse 4c, 1030 Wien, Österreich.

- c) Wir dürfen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten unter gewissen Umständen zu Werbezwecken verwenden – nämlich, um Sie beispielsweise über neue Produkte oder Produkte von Mitgliedern der Coface Gruppe oder über Änderungen bei bestehenden Produkten zu informieren. Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung nicht für Marketingkampagnen an Dritte weitergegeben. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen, indem Sie sich an in im vorstehenden Absatz genannten Dienst wenden, worauf Coface sofort und umgehend mit der weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck verzichten wird.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu Marketingzwecken von Coface auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf verarbeitet. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Weiters sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu widersprechen, worauf Coface umgehend davon ablassen wird, die personenbezogenen Daten weiterhin für derartige Zwecke zu verwenden. Sie können Ihre diesbezüglichen Rechte geltend machen, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: dataprotection-austria@coface.com.

Wenn Sie keine Werbesendungen von Coface oder dessen Partnern erhalten wollen, kreuzen Sie bitte das folgende Kästchen an.

Mit der Erlaubnis, Sie per Telefon oder via E-Mail zu kontaktieren bzw. kontaktieren zu dürfen, werden Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geschlecht, Postanschrift, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Festnetznummer, Mobilnetz) für Marketingzwecke von Coface, die auf der Grundlage des Artikel 6 (1) f der DSGVO zu den berechtigten Interessen von Coface gehören, verarbeitet.

- d) Sie stellen den anderen betroffenen Personen, insbesondere Ihren betroffenen Mitarbeitern, die in den Absätzen 1, 2 und 3 genannten Informationen jedenfalls zur Verfügung.

/ ARTIKEL 5: HAFTUNG

- a) Coface Service übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Genauigkeit der Service-Leistungen, insbesondere der @rating Credit Opinions und Business Reports nach Artikel 1. Der Kunde ist für Entscheidungen, die auf deren Basis getroffen

werden, allein verantwortlich.

- b) Coface Service haftet unabhängig vom Rechtsgrund nur für Schäden, die durch schuldhaftes Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, nämlich einer Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und/oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, verursacht wurde und/oder auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist.
- c) Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen jede Vertragspartei bei Vertragsschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.
- d) Die Haftung gemäß Artikel 5b und 5c ist der Höhe nach begrenzt auf EUR 10.000,-.
- e) Für den Verlust von Daten und deren Wiederherstellung haftet Coface Service nach Maßgabe von Artikel 5b bis 5d nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens der anderen Vertragspartei nicht vermeidbar gewesen wäre.
- f) Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, Coface Service von sämtlichen Verpflichtungen Dritten gegenüber aus der Verwendung der Bewertungen durch den Kunden freizustellen.
- g) Coface Service haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch oder Verlust des Passwortes oder sonstiger Anmeldekennungen entstehen. Auf Wunsch des Kunden können Anmeldekennungen jederzeit geändert werden. Coface Service behält sich vor, Anmeldekennungen in regelmäßigen Abständen auszuwechseln. Coface Service übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der technischen Einrichtungen und des EDV-Programms.
- h) Coface Service übernimmt keinerlei Haftung für den Datentransfer und die Verarbeitung beim Kunden. Coface Service haftet nicht für Verspätungen, fehlende Funktionsfähigkeit oder Unterbrechungen von CofaNet Essentials. Ebenfalls haftet Coface Service nicht für Unterbrechungen oder das Nichtfunktionieren von CofaNet Essentials aufgrund höherer Gewalt, außergewöhnlicher Umstände wie Streik, Telekommunikationsproblemen, das Auftreten eines Computervirus oder generell aufgrund des Eingreifens von Dritten.
- i) Der Kunde stellt den Anbieter von allen Ansprüchen frei, die sich aus der missbräuchlichen Nutzung der Service-Leistungen ergeben könnten.
- j) Eine maximale Kreditempfehlung (maximum credit recommendation), die in einer Auskunft enthalten ist, ist keine formelle Kreditlimitentscheidung eines ermächtigten Kreditprüfers. Sie bewirkt damit keinen Versicherungsschutz für die offenen Forderungen eines Schuldners und gilt damit allenfalls im Rahmen der Selbstentscheidungsgrenze – so diese vereinbart ist und die übrigen Voraussetzungen der Versicherungsdeckung laut Kreditversicherungspolizze erfüllt sind – als Rahmen im Schadensfall einer Kreditversicherungspolizze.
- k) Coface Service bemüht sich nach besten Kräften, aktualisierte Informationen zur Verfügung zu stellen, übernimmt jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der verwendeten Informationsquellen.
- l) Coface Service ist nicht für die Folgen einer Entscheidung verantwortlich, die aufgrund der in den Auskünften enthaltenen Informationen getroffen wurde. Weder Coface Service noch mit ihr verbundene Unternehmen und Personen haften für unmittelbare sowie mittelbare Schäden, Neben- oder Folgeschäden, Pönalen,



Strafschadenersatzforderungen oder entgangene Gewinne, sei es vorhersehbar oder unvorhersehbar, die sich direkt oder indirekt aus der Verwendung der in den Auskünften enthaltenen Informationen ergeben.

- m) Als Empfänger der Auskünfte verpflichtet sich der Kunde, alle anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, die in den Business Reports enthalten sein können, zu beachten und einzuhalten. Der Kunde bleibt verpflichtet, alle geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um den Schutz, die Sicherheit und die Vertraulichkeit der in den Berichten enthaltenen personenbezogenen Daten zu gewährleisten und zu verhindern, dass diese Daten gemäß den geltenden Gesetzen verfälscht, beschädigt oder unberechtigten Dritten mitgeteilt werden.
- n) Der Kunde haftet für seine Handlungen und Unterlassungen in Bezug auf die oben genannten Verpflichtungen, die zu einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führen.

/ ARTIKEL 6: RECHTE AM GEISTIGEN EIGENTUM / NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- a) Mit Ausnahme der Business Reports, die von Coface-Partnern zur Verfügung gestellt werden, ist der Anbieter der ausschließliche Eigentümer und Produzent der Datenbank, die als Basis der Service-Leistungen im Rahmen dieses Vertrages bereitgestellt werden. Sie sind daher urheberrechtlich geschützt.
- b) Durch diesen Vertrag bezieht der Kunde Informationsdienste und Daten. Dies umfasst nicht die Übertragung von Rechten des geistigen Eigentums auf den Kunden. Dem stimmt der Kunde ausdrücklich zu.

Insbesondere ist das Kopieren, der Weiterverkauf, die Vermietung, der Verleih, der Austausch und die Weitergabe dieser Informationen oder eines Teils davon an andere Unternehmen – unabhängig davon, ob diese mit dem Kunden in derselben Gruppe im In- oder Ausland verbunden sind – streng verboten.

Ebenso verpflichtet sich der Kunde, die bereitgestellten Informationen in keiner Weise zu verändern, zu verfälschen, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, noch die Informationen ganz oder teilweise zu extrahieren, und insbesondere keine anderen Dateien für Dritte zu erstellen.

/ ARTIKEL 7: GEBÜHREN

- a) Die Gebühren für @rating Credit Opinions und Business Reports richten sich nach dem Sitz des angefragten Unternehmens. Maßgeblich hierfür sind die Bestimmungen der jeweils diesem Vertrag zu Grunde gelegten Preis- und Länderliste für Abrufe von @rating Credit Opinions und Business Reports.
- b) Im Rahmen und zu den Bedingungen der jeweiligen Preis- und Länderliste gilt: Gebühren für @rating Check und Business Reports fallen pro Abfrage an. Gebühren für @rating Monitoring bzw. @rating Customized Credit Opinion fallen pro Unternehmen und Jahr, gerechnet ab Datum der Abfrage, an. Eine Folgegebühr entsteht für jedes angefangene weitere Jahr, sofern nicht ein Widerruf des @rating Monitoring bzw. der @rating Customized Credit Opinion durch den Kunden erfolgt.

- c) Die Gebühren werden jeweils vierteljährlich zuzüglich der gesetzlichen Steuern und Abgaben vorgeschrieben und verrechnet.
- d) Ein aufrechter Einziehungsauftrag ist Voraussetzung für den Business Information Vertrag, und mit dem Abschluss des Business Information Vertrages erklären Sie sich mit der Abwicklung über Einziehungsauftrag einverstanden.
- e) Die tatsächlich angefallenen Gebühren für Abrufe von @rating Credit Opinions und/oder Business Reports werden auf den vereinbarten Mindestabnahmebetrag angerechnet. Sollte die Summe der verrechneten Einzelgebühren nach 12 Monaten den Mindestabnahmebetrag nicht erreichen, wird der Differenzbetrag zuzüglich der gesetzlichen Steuern und Abgaben zum Ende des Vertragsjahres verrechnet.

/ ARTIKEL 8: VERTRAGSDAUER

- a) Der Vertrag beginnt zum 1. des Monats der Vertragsannahme durch den Kunden (Datum der Unterschrift) und wird für die Dauer eines Jahres geschlossen. Er verlängert sich stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von dem Kunden oder Coface Service spätestens zwei Monate vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.
- b) Bei Nichteinhaltung der vertraglichen Bestimmungen ist Coface Service berechtigt, die Nutzung von CofaNet Essentials und damit die Service-Leistungen unverzüglich zu sperren. Eventuelle Schadenersatzansprüche von Coface Service bleiben davon unberührt.
- c) Mit Ablauf des Vertrages endet automatisch die Berechtigung zur Nutzung von CofaNet Essentials.
- d) Bei Beendigung des Vertrages endet jedes noch laufende @rating Monitoring bzw. jede @rating Customized Credit Opinion. Für das laufende Vertragsjahr bereits gezahlte oder noch zu zahlende Gebühren werden nicht zeitanteilig erstattet.
- e) Falls der Vertrag nicht verlängert bzw. beendet wird, ist Coface Service von ihren vertraglichen Verpflichtungen befreit. Alle von dem Kunden bis zu diesem Zeitpunkt gezahlten Beträge bleiben Coface Service erhalten. Die zu diesem Zeitpunkt noch ausstehenden Beträge bleiben zu entrichten.
- f) Im Falle der Nichterfüllung jeglicher vertraglicher Verpflichtungen und Obliegenheiten durch den Kunden ist Coface Service berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen.
- g) Bei qualifiziertem Zahlungsverzug oder Eintritt der Zahlungsunfähigkeit beim Kunden ist Coface Service berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen. Zahlungsunfähigkeit liegt ausschließlich mit Wirkung ab dem Tag vor, an dem
 - ein Insolvenzverfahren eröffnet oder dessen Eröffnung vom Gericht mangels Masse abgelehnt wurde, oder
 - mit sämtlichen Gläubigern ein außergerichtlicher Ausgleich zustande gekommen ist, oder
 - feststeht, dass eine von Coface Service auf Grund eines vollstreckbaren Titels durchgeführte Zwangsvollstreckung in das Schuldnervermögen nicht zur vollen Befriedigung führt, oder
 - infolge nachgewiesener Umstände eine Bezahlung aussichtslos scheint, weil eine Zwangsvollstreckung, ein Antrag auf Eröffnung eines Konkurses oder Antrag auf Eröffnung eines Ausgleichsverfahrens oder eine andere gegen den Kunden gerichtete Maßnahme keinen Erfolg verspricht.

/ ARTIKEL 9: FORMERFORDERNISSE

Mitteilungen und Erklärungen im Rahmen dieses Vertrages erfolgen, soweit nicht gesetzlich oder durch diesen Vertrag Schriftform vorgeschrieben ist, per e-Mail.

/ ARTIKEL 10: SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- a) Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Die Vertragsannahmeerklärung und die beigefügte Länder- sowie Preisliste sind Bestandteil dieses Vertrages. Der bei Ausdruck dieses Vertrages gültige Stand der Länder- und Preisliste ist diesem Vertrag zur Kenntnis beigefügt.
- b) Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für Handelssachen in Wien I wertzuständige Gericht.
- c) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein oder unwirksam werden, bleibt der übrige Vertragsinhalt vollinhaltlich aufrecht. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die ungültigen oder unwirksamen Bestimmungen ohne unnötige Verzögerung durch solche gültigen oder wirksamen zu ersetzen, die dem übereinstimmenden Parteienwillen beim ursprünglichen Vertragsschluss am nächsten kommen.

Wien, am
Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH

Declan Daly
CEO
Central and Eastern Europe Region

Dagmar Steczowicz
Head of Commercial Operations Austria

Technische Voraussetzungen des Online-Systems CofaNet Essentials:

Die technischen Mindestvoraussetzungen für den Zugriff auf CofaNet Essentials sind wie folgt:

- Mozilla Firefox, Version 45 und höher
- Internet Explorer, Version 11.0 und höher
- Chrome, Version 51 und höher above
- Safari, Version 9.0.3 und höher

CofaNet Essentials verwendet das öffentliche HTTPS-Protokoll (mit Verschlüsselung der Daten während des Austausches), welches den Zugang zu Ihren Daten schützt. Auf Ihrem Computer ist darüber hinaus keine weitere Änderung erforderlich.

Die zusätzlichen Kosten entsprechen den Kosten Ihres Internetzugangs.

Im Falle eines Problems mit dem Server (Fehlernachricht «Error 500»), wird empfohlen, sich erneut anzumelden. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls das Problem weiter bestehen sollte.



/ LÄNDERLISTE

Beilage zum Business Information Vertrag, gültig ab 31.03.2018

Länderkategorie A:

Belgien, Deutschland, Frankreich, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Französische Südpolar-Territorien, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Italien, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Neukaledonien, Österreich, Portugal, Réunion, Saint Pierre und Miquelon, San Marino, Spanien, Vatikan, Wallis und Futuna

Länderkategorie B:

Andorra, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Gibraltar, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Norwegen, Polen, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Svalbard und Jan Mayen, Tschechien, Ungarn, Vereinigte Staaten von Amerika

Länderkategorie C:

Argentinien, Bolivien, Brasilien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Indien, Island, Israel, Kolumbien, Kuba, Laos, Macau, Malediven, Mexico, Mongolei, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Singapur, Südafrika, Türkei, Uruguay, Venezuela

Länderkategorie D:

Abu-Dhabi, Adschman, Ägypten, Amerikanisch-Ozeanien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Australisches Überseegebiet, Außengebiete der Vereinigten Staaten im Atlantik, Außengebiete der Vereinigten Staaten im Pazifik, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bosnien und Herzegowina, Britisches Territorium im Indischen Ozean, Britische Überseegebiete im Atlantik, Brunei, Chagos-Archipel, China, Cookinseln, Dänisches Überseegebiet, Dominica, Dominikanische Republik, Dubai, Fidschi, Fidschaira, Griechenland, Grenada, Guam, Guyana, Haiti, Hongkong, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Kiribati, Kosovo, Kuwait, Libanon, Libyen, Malaysia, Marshallinseln, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Myanmar, Nauru, Nepal, Neuseeland, Neuseeländisches Überseegebiet, Niederländisches Überseegebiet im Atlantik, Niue, Nordkorea, Norfolk, Nördliche Marianen, Oman, Pakistan, Palau, Papua-Neuguinea, Philippinen, Pitcairn, Ra's al-Chaima, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Salomonen, Samoa, Saudi-Arabien, Schardscha, Sri Lanka, Südkorea, Suriname, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Ukraine, Umm al-Qaiwain, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Zypern

Länderkategorie E:

Afghanistan, Albanien, Algerien, Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidschan, Äthiopien, Benin, Botswana, Britisches Überseegebiet in Afrika, Burkina Faso, Burundi, Demokratische Republik Kongo, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Guinea, Guinea-Bissau, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali, Mauretanien, Mauritius, Marokko, Mosambik, Namibia, Niger, Nigeria, Osttimor, Sambia, Simbabwe, Staat Palästina, Süd Sudan, Russland, Ruanda, Saint Helena, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Swasiland, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Tschad, Togo, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Vietnam, Weißrussland, Zentralafrikanische Republik

/ PREISLISTE

Beilage zum Business Information Vertrag, gültig ab 31.03.2018

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht zur jederzeitigen Änderung der Preisliste und der Länderliste im Einzelfall vor. Die gültige Preisliste und die gültige Länderliste sind diesem Vertrag zur Kenntnis beigefügt.

Preisliste

Alle Angaben in EUR, zuzüglich gesetzlicher Steuern und Abgaben.

Jährlicher Mindestabnahmebetrag	Länderzone	@rating Check	@rating Monitoring	CCO	Kurz- auskunft Snapshot	Voll- auskunft Online	Voll- auskunft Neuanfrage
500,- EUR p.a.	Inland	12,5	19,8	42,6	8,9	22,9	45,8
	A	12,5	19,8	42,6	8,9	22,9	45,8
	B	20,4	31,8	46,3	12,7	35,7	63,7
	C	24,3	38,2	71,8	25,5	43,3	89,1
	D	45,1	70,6	81,0	44,6	76,4	101,9
	E	76,4	121,6	138,9	63,7	127,3	202,6
1.000,- EUR p.a.	Inland	12,1	18,8	38,7	8,5	21,8	43,7
	A	12,1	18,8	38,7	8,5	21,8	43,7
	B	19,4	30,3	44,1	12,1	34,0	60,6
	C	23,2	36,4	68,4	24,3	41,2	84,9
	D	43,0	67,3	77,2	42,4	72,8	97,0
	E	72,8	115,8	132,3	60,6	121,3	192,9
10.000,- EUR p.a.	Inland	11,6	18,0	35,2	8,1	20,8	41,6
	A	11,6	18,0	35,2	8,1	20,8	41,6
	B	18,5	28,9	42,0	11,6	32,3	57,8
	C	22,1	34,7	65,1	23,1	39,3	80,9
	D	41,0	64,1	73,5	40,4	69,3	92,4
	E	69,3	110,3	126,0	57,8	115,5	183,8
darüber	Inland	11,0	17,6	32,0	7,7	19,8	39,6
	A	11,0	17,6	32,0	7,7	19,8	39,6
	B	17,6	27,5	40,0	11,0	30,8	55,0
	C	21,0	33,0	62,0	22,0	37,4	77,0
	D	39,0	61,0	70,0	38,5	66,0	88,0
	E	66,0	105,0	120,0	55,0	110,0	175,0



/ VERTRAGSANNAHME

Wir haben die Bestimmungen dieses Business Information Vertrages nebst Anlagen erhalten, zur Kenntnis genommen und nehmen den Vertrag auf dieser Grundlage mit dem in Artikel 8a genannten Beginn an.

Wir entscheiden uns für folgenden jährlichen Mindestabnahmebetrag:

500,- EUR p.a.

1.000,- EUR p.a.

10.000,- EUR p.a.

Jährlicher Mindestabnahmebetrag	Länderzone	@rating Check	@rating Monitoring	CCO	Kurzauskunft	Vollauskunft immediate	Vollauskunft Fresh
<input type="checkbox"/> 500,- EUR p.a.	Inland	12,5	19,8	42,6	8,9	22,9	45,8
	A	12,5	19,8	42,6	8,9	22,9	45,8
	B	20,4	31,8	46,3	12,7	35,7	63,7
	C	24,3	38,2	71,8	25,5	43,3	89,1
	D	45,1	70,6	81,0	44,6	76,4	101,9
	E	76,4	121,6	138,9	63,7	127,3	202,6
<input type="checkbox"/> 1.000,- EUR p.a.	Inland	12,1	18,8	38,7	8,5	21,8	43,7
	A	12,1	18,8	38,7	8,5	21,8	43,7
	B	19,4	30,3	44,1	12,1	34,0	60,6
	C	23,2	36,4	68,4	24,3	41,2	84,9
	D	43,0	67,3	77,2	42,4	72,8	97,0
	E	72,8	115,8	132,3	60,6	121,3	192,9
<input type="checkbox"/> 10.000,- EUR p.a.	Inland	11,6	18,0	35,2	8,1	20,8	41,6
	A	11,6	18,0	35,2	8,1	20,8	41,6
	B	18,5	28,9	42,0	11,6	32,3	57,8
	C	22,1	34,7	65,1	23,1	39,3	80,9
	D	41,0	64,1	73,5	40,4	69,3	92,4
	E	69,3	110,3	126,0	57,8	115,5	183,8
<input type="checkbox"/> darüber	Inland	11,0	17,6	32,0	7,7	19,8	39,6
	A	11,0	17,6	32,0	7,7	19,8	39,6
	B	17,6	27,5	40,0	11,0	30,8	55,0
	C	21,0	33,0	62,0	22,0	37,4	77,0
	D	39,0	61,0	70,0	38,5	66,0	88,0
	E	66,0	105,0	120,0	55,0	110,0	175,0

Alle Angaben in EUR, zuzüglich gesetzlicher Steuern und Abgaben.

Start Datum des Business Information Vertrages

Ihre Business Information Vertragsnummer

Firmenwortlaut

Straße, Nummer

Postleitzahl Ort

Land

USt.-IdNr.

Umsatzsteuer: Bitte geben Sie in jedem Fall Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt.-IdNr.) an. Dadurch wird vermieden, dass Sie mit der französischen USt. belastet werden.

Homepage

e-Mail

Ordnungsgemäß vertreten durch:

Person 1

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail

Person 2

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail

Person 3

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail



Ich bin mit der Speicherung und Übermittlung unserer Daten einverstanden und beantrage je eine Zugangsberechtigung zu CofaNet Essentials für nachfolgend aufgeführte Mitarbeiter bzw. von uns zur Nutzung des Business Information Service beauftragte Personen:

CofaNet Essential-Nutzer 1

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail

CofaNet Essential-Nutzer 2

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail

CofaNet Essential-Nutzer 3

Name, Vorname

Funktion

Telefon

e-Mail

Der Kunde ist für sämtliche Anfragen unter den für diese Personen bereitgestellten Zugangskennungen (Username und Passwörter) uneingeschränkt verantwortlich und muss gemäß Vertragsbedingungen ein berechtigtes Interesse an den Informationen nachweisen können.

Ich willige ein, dass Coface Service im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus dem Business Information Vertrag und im Laufe der Vertragsdurchführung ergeben, erhebt und speichert.

Diese Daten dürfen an verbundene Unternehmen zur Beurteilung von Bonitätsrisiken übermittelt werden. Auf Wunsch werden mir zusätzliche Informationen zur Datenübermittlung zugesandt.

.....
Ort, Datum Stempel und Unterschrift des Kunden

Bitte füllen Sie den beigefügten Einziehungsauftrag aus. Das Original ist für Ihr kontoführendes Institut bestimmt. Bitte reichen Sie bei Vertragsabschluss eine Kopie des ausgefüllten Einziehungsauftrages zusammen mit der Vertragsannahme bei uns ein.

EINZIEHUNGS-AUFTRAG BUSINESS INFORMATION VERTRAG

Ausgefülltes und unterfertigtes Original bitte an Ihre Hausbank senden.
Eine Kopie geht an Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH.

AN (ZAHLUNGSEMPFÄNGER)

Compagnie Francaise D' Assurance Pour
Le Commerce Exterieur SA Niederlassung Austria
Ing. Daniela Greß
Marxergasse 4c
1030 Wien

Coface Austria
Kreditversicherung Service GmbH
Ing. Daniela Greß
Marxergasse 4c
1030 Wien

Credit ID 1: AT18ZZZ00000008827

Credit ID 2: AT34ZZZ00000001652

ERMÄCHTIGUNG ZUM EINZUG VON FORDERUNGEN DURCH LASTSCHRIFTEN

Hiermit ermächtigen wir Sie widerruflich, die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist.

DATEN DES ZAHLUNGSPFLICHTIGEN

Firmenwortlaut
 Straße, Nummer
 Postleitzahl Ort

ZAHLUNGSGRUND

Versicherungsprämie & Gebühren
 Polizzennummer¹
 IBAN
 Kreditunternehmung
 BIC
 Mandatsreferenz Mandatsdatum

Wir bestätigen, die Angaben nach aktuellem Wissen, vollständig und richtig gemacht zu haben.

.....
Ort, Datum

.....
Firmenmäßige Fertigung des Versicherungsnehmers

¹ falls vorhanden



COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR SA NIEDERLASSUNG AUSTRIA - MARXERGASSE 4C - 1030 WIEN
T. +43/1/515 54-0 - F. +43/1/512 44 15 - office-austria@coface.com - www.coface.at - UID-Nr. ATU 67419037
- DVR: 0053503 - Handelsgericht Wien - FN 383367 a

UniCredit Bank Austria AG - IBAN: AT15 1200 0106 1008 3100 - BIC: BKAUATWW - Société Générale Zweigniederlassung Wien - IBAN: AT63 1815 0101 3645 5000 - BIC: SGABATWW
COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR SA - 1 place
Costes et Bellonte - CS 20003 - 92276 Bois-Colombes cedex - R.C.S. Nanterre 552 069 791

COFACE AUSTRIA KREDITVERSICHERUNG SERVICE GMBH - MARXERGASSE 4C - 1030 WIEN - AUSTRIA

T. +43/1/515 54-0 - F. +43/1/512 44 15 - office-austria@coface.com - www.coface.at
UniCredit Bank Austria AG - IBAN: AT15 1200 0106 1536 9600 - BIC: BKAUATWW - Société Générale Zweigniederlassung Wien - IBAN: AT39 1815 0101 3645 0000 - BIC: SGABATWW
UID-Nr. ATU 37555007 - DVR: 0892815 - Handelsgericht Wien - FN 128356 i

coface
FOR TRADE