

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN COFACE GLOBALLIANCE

(GB 07/2019)

### INHALTSVERZEICHNIS

- Artikel 1: Versicherungsschutz
- Artikel 2: Kreditmanagement
- Artikel 3: Entschädigungsleistung
- Artikel 4: Abtretung
- Artikel 5: Zahlungen
- Artikel 6: Währung
- Artikel 7: Informationspflicht – Kündigung bei Zahlungsunfähigkeit
- Artikel 8: Überprüfungsrecht
- Artikel 9: Verletzung von Pflichten aus dem Versicherungsvertrag
- Artikel 10: Schutz personenbezogener Daten
- Artikel 11: Begriffsdefinitionen

### Hinweis:

- i) Die **fettgedruckten** Begriffe werden im Artikel „Begriffsdefinitionen“ verbindlich definiert.
- ii) Die Werte und Inhalte zu den *kursiv* gedruckten Begriffen sind im Polizzenblatt aufgeführt.

### ■ VERSICHERUNGSSCHUTZ

#### Art. 1.1. Beginn des Versicherungsschutzes

Wir gewähren Ihnen Versicherungsschutz im Rahmen und zu den Bedingungen dieses Versicherungsvertrages und ersetzen die Ausfälle Ihrer rechtlich begründeten **Forderungen** aus Warenlieferungen und Dienstleistungen (**Vertrag**), sofern die **Lieferung**, die **Versendung** oder die Ausführung der Leistungen innerhalb der Laufzeit dieses Versicherungsvertrages erfolgen und soweit die entsprechenden Rechnungen innerhalb des *maximalen Fakturierungszeitraums* Ihrem Kunden zugesandt werden. Der Versicherungsschutz beginnt:

- 1) bei Warenlieferungen
  - in Ihrem Land: mit der **Lieferung**,
  - bei Exporten: mit der **Versendung** der Waren, oder falls es sich um im Ausland befindliche Waren handelt (Konsignationslager, Zolllager oder Ausstellungsware auf einer Handelsmesse) mit der **Lieferung**.
- 2) bei Dienstleistungen
  - mit Beginn der Leistungen, soweit hieraus Zahlungsansprüche entstanden sind.

#### Art. 1.2. Ausschlüsse

1.2.1. Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Ihre **Forderungen** gegenüber einer **Privatperson** oder gegenüber einem **verbundenen Unternehmen**.

1.2.2. Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf **Forderungen**, bei denen Sie die Zahlung vollständig erhalten:

- a) vor Lieferung in Ihrem eigenen Land und vor **Versendung** bei Exporten (Vorauskasse),
- b) mittels eines unwiderruflichen Dokumenten-Akkreditivs, bestätigt von einer in Ihrem Land ansässigen Bank.

1.2.3. Der Versicherungsschutz erstreckt sich nicht auf Ausfälle

- a) von **Forderungen**, die die Kreditlimite übersteigen,
- b) von **Forderungen**, bei denen die mit dem Kreditlimit verbundenen

- Auflagen ganz oder teilweise nicht erfüllt wurden,
- c) einer **Forderung**, die nach unserer Ablehnung oder Aufhebung des Kreditlimits entstanden ist,
- d) einer **Forderung**, die gegenüber einem Kunden entstanden ist,
  - nach der vereinbarten Verpflichtung zur **Meldung der Gefahr erhöhenden Umstände** oder der **überfälligen Forderung**,
  - als Ihnen dessen Zahlungsunfähigkeit bekannt war oder bekannt sein musste,
- e) von **Forderungen**, bei denen Sie Ihre Verpflichtungen gemäß den Bestimmungen und Bedingungen des **Vertrages** nicht erfüllt haben,
- f) bei **Verkäufen Kasse gegen Dokumente**, bei denen die Verfügungsgewalt über die Ware verloren geht, weil Sie gesetzliche Vorschriften oder Handelsbräuche nicht beachtet haben,
- g) von **Forderungen** aus **Lieferungen**, **Versendungen** und Leistungen, für deren Durchführung die erforderlichen Genehmigungen nicht vorliegen oder bei denen Sie gesetzliche Vorschriften oder Bestimmungen, die im Sachzusammenhang mit dem **Vertrag** stehen, nicht beachtet haben,
- h) die unmittelbar oder mittelbar verursacht wurden durch:
  - Kernenergie,
  - Ausbruch eines Krieges, erklärt oder nicht, zwischen mindestens zwei der folgenden Länder: Frankreich – Volksrepublik China – Russische Föderation – Vereinigtes Königreich – USA,
- i) von Verzugszinsen, Vertragsstrafen und Schadenersatzansprüchen.

Vorgenannte Ausschlüsse finden, soweit sie sich auf die Nichterfüllung von Obliegenheiten des Versicherungsvertrages beziehen, nach Maßgabe des Artikels 9 der gemeinsamen Bestimmungen Anwendung.

1.2.4. Bei **Verträgen** mit Kunden, die in Ihrem Land ansässig sind, erstreckt sich der Versicherungsschutz außerdem nicht auf Ausfälle:

- von **Forderungen** gegenüber öffentlich-rechtlichen Abnehmern,
- die auf Maßnahmen oder Entscheidungen von hoher Hand in Ihrem Land zurückzuführen sind, welche die Erfüllung der Pflichten aus dem **Vertrag** oder die Zahlung der **Forderung** ganz oder teilweise verhindern.

### ■ KREDITMANAGEMENT

#### Art. 2.1. Allgemeine Grundsätze

Sie sind verpflichtet, bei der Kreditgewährung sowohl hinsichtlich der Höhe als auch der Dauer des Kredites mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes vorzugehen. Darüber hinaus müssen Sie bei allen versicherten Geschäften dieselbe Sorgfalt und Vorsicht walten lassen wie bei unversicherten Geschäften. Weiterhin sind Sie verpflichtet, gewissenhaft Ihre Rechte sowohl gegenüber Ihrem Kunden als auch gegenüber jedem Dritten zu sichern. Um das Ausfallrisiko zu vermindern, sind wir ebenfalls berechtigt, aber nicht verpflichtet, in Ihrem Namen Vereinbarungen zur Sicherung der **Forderungen** zu treffen.

Nur mit unserer schriftlichen Zustimmung können Sie die von uns nicht versicherten Forderungsbeträge anderweitig absichern, die unversicherte Quote jedoch auf keinen Fall.

## Art. 2.2. Zahlungsziel

2.2.1. Das Zahlungsziel, das Sie einem Kunden einräumen, darf das maximale Zahlungsziel nicht überschreiten.

2.2.2. Innerhalb des *maximalen Zahlungsziels* können Sie einer oder mehreren Zahlungszielverlängerungen zustimmen.

2.2.3. Jede Änderung des **Fälligkeitsdatums** bedarf unserer Zustimmung:

- falls das geänderte **Fälligkeitsdatum** außerhalb des *maximalen Zahlungsziels* liegt,
- falls wir für den Kunden den Versicherungsschutz aufgehoben haben,
- falls für den Kunden eine **Meldung** der **überfälligen Forderung** eingereicht wurde oder eine Verpflichtung zu dieser besteht.

## Art. 2.3. Meldung der Gefahr erhöhenden Umstände oder der überfälligen Forderung

Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen,

- sobald Ihnen **Gefahr erhöhende Umstände** über Ihren Kunden bekannt werden,
- sobald Ihnen Informationen über die voraussichtliche oder eingetretene **Zahlungsunfähigkeit** eines Kunden bekannt werden,
- sofern eine **überfällige Forderung** über die *Meldefrist* hinaus unbezahlt bleibt.

Im Falle von **Verkäufen Kasse gegen Dokumente** sind Sie verpflichtet, uns die **Meldung der überfälligen Forderung** innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eintreffens der Dokumente und der Waren am Ort der **Lieferung** einzureichen,

- über jede geleistete Zahlung nach Ihrer **Meldung der überfälligen Forderung**.

## Art. 2.4. Verhalten im Falle der überfälligen Forderung

Im Falle der **überfälligen Forderung** haben Sie alle von uns oder von Ihnen als notwendig erachteten Maßnahmen zu ergreifen, um den drohenden Schaden abzuwenden oder zu mindern. Wenn Ihnen **Sicherheiten** oder Rechte zustehen, sind Sie verpflichtet, alle Voraussetzungen zu erfüllen, um diese bestmöglich durchzusetzen.

## ■ ENTSCHÄDIGUNGSLEISTUNG

### Art. 3.1. Entschädigungshöhe

Versicherte **Forderungen** entschädigen wir in Höhe der *Versicherungsquote* des **Nettoauffalls** bzw. des Kreditlimits, falls der **Nettoauffall** dieses übersteigt.

### Art. 3.2. Entschädigungsbedingungen

Nach Eintritt des Versicherungsfalls wird die Entschädigung nach Eingang der schriftlichen Unterlagen zum **Nachweis der Forderung**, der Ihnen eventuell zustehenden **Sicherheiten** und sonstigen Rechte, und gegebenenfalls der **Zahlungsunfähigkeit** Ihres Kunden geleistet, sofern Sie sämtliche Bestimmungen dieses Versicherungsvertrages erfüllt haben.

### Art. 3.3. Rechtsübergang

In Höhe der geleisteten Entschädigung gehen sämtliche Rechte, Ansprüche, Zinsen und **Sicherheiten** hinsichtlich der versicherten **Forderung** auf uns über. Auf unser Verlangen werden Sie uns alle zum Nachweis des erfolgten Rechtsüberganges notwendigen Dokumente

und vorliegenden Titel aushändigen, sowie alle zum Übergang der Rechte erforderlichen Handlungen vornehmen.

Der erfolgte Rechtsübergang befreit Sie nicht von Ihrer Verpflichtung, die zur Beitreibung der **Forderung** uns notwendig erscheinenden Maßnahmen zu ergreifen und unseren Weisungen Folge zu leisten.

## Art. 3.4. Strittige Forderungen

Falls die **Forderung** bestritten wird, entschädigen wir nach Eintritt des Versicherungsfalls, wenn in diesem **Streitfall** für beide Seiten bindend ein Schiedsgericht oder ein ordentliches Gericht Ihre **Forderung** rechtskräftig festgestellt hat und die **Forderung** im Land des Kunden für vollstreckbar erklärt worden ist.

## Art. 3.5. Rückforderung der Entschädigungsleistung

Wenn sich nach Auszahlung der Entschädigung herausstellt, dass die Voraussetzungen für die Entschädigung nach den Bestimmungen dieses Versicherungsvertrages nicht erfüllt waren oder dass im Fall der **Zahlungsunfähigkeit** des Kunden die **Forderung** im Insolvenzverfahren endgültig nicht festgestellt wurde, behalten wir uns das Recht vor, die ausbezahlte Entschädigung zurückzufordern.

## Art. 3.6. Höchstentschädigung

Die Entschädigungsleistung ist für sämtliche **Forderungen**, die in einem *Versicherungsjahr* entstanden sind, auf die vertraglich vereinbarte Höchstentschädigung begrenzt.

## Art. 3.7. Embargos

Unser Versicherungsschutz gilt nicht und Wir übernehmen keine Haftung dafür, einen Schadenfall zu entschädigen, sofern die Übernahme des Versicherungsschutzes oder die Zahlung einer Entschädigung für Uns oder ein Mitglied Unserer Gruppe Sanktionen oder Strafen (einschließlich extraterritoriale Strafen) aufgrund von oder im Zusammenhang mit UN-Resolutionen oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union oder jedes anderen Staates nach sich ziehen würde, unabhängig davon, ob diese Sanktionen bereits bei Beginn des **Vertrages** bestanden oder erst während der Vertragslaufzeit eingeführt wurden.

## ■ ABTRETUNG

Art. 4. Sie können Ihren Anspruch auf Auszahlung der Entschädigung mit unserer schriftlichen Einwilligung abtreten, sofern uns diese Abtretung offen gelegt wird. Ihre Vertragspflichten bleiben davon unberührt. Dem Abtretungsempfänger stehen hinsichtlich der Entschädigungsleistung nicht mehr Rechte als Ihnen zu. Unsere verbleibenden Rechte aus dem Versicherungsvertrag bleiben ungeachtet dieser Abtretung weiterhin bestehen.

Sie können ebenfalls die **Forderung** an das Kreditinstitut abtreten, welches aufgrund der oben angegebenen Vereinbarung begünstigter Abtretungsempfänger des Auszahlungsanspruchs ist.

## ■ ZAHLUNGEN

Art. 5. Alle von Ihnen zu zahlenden Beträge sind spätestens bei Fälligkeit zu leisten und können auch dann nicht aufgerechnet werden, wenn wir im Versicherungsfall unsere Eintrittspflicht bereits bestätigt haben, es sei denn, die Aufrechnungslage bestand bereits vor Eintritt des Versicherungsfalls. Die Entgegennahme der Versicherungsprämien verpflichtet uns noch nicht zur Leistung einer Entschädigung.

Unsere Eintrittspflicht unterliegt in jedem Fall den Bestimmungen und

Vereinbarungen dieses Versicherungsvertrages.

#### ■ WÄHRUNG

Art. 6. Nicht in der *Vertragswährung* fakturierte Rechnungsbeträge sind auf folgender Basis in die *Vertragswährung* umzurechnen:

- Berechnung des **Nettoausfalls**:  
Grundlage ist der gültige *Wechselkurs* am Monatsultimo der Rechnungsstellung; eingegangene Zahlungen werden zum gleichen Kurs umgerechnet, zu dem die entsprechende Rechnung umgerechnet wurde;
- **Rückflüsse** nach Auszahlung der Entschädigung:  
Grundlage ist der tatsächliche Kurs, zu dem Sie oder wir die **Rückflüsse** erhalten. Wird ein Betrag nicht in der *Vertragswährung* gutgeschrieben, erfolgt die Umrechnung zum *Wechselkurs* am Tage der Gutschrift.

#### ■ INFORMATIONSPFLICHT - KÜNDIGUNG BEI ZAHLUNGSUNFÄHIGKEIT

Art. 7. Sie sind verpflichtet, uns innerhalb von 10 Tagen wesentliche Änderungen Ihrer im Fragebogen gemachten Angaben anzuzeigen. Dazu zählen insbesondere Änderungen Ihrer Geschäftstätigkeit und Ihrer Rechtsform.

Wir behalten uns das Recht vor, im Falle der **Zahlungsunfähigkeit** Ihres Unternehmens oder bei Einstellung Ihrer Geschäftstätigkeit den Versicherungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem bei Ihnen der entsprechende Tatbestand vorliegt.

#### ■ ÜBERPRÜFUNGSRECHT

Art. 8. Sie werden alle notwendigen Handlungen vornehmen, die uns die Ausübung unserer Überprüfungsrechte erlauben. Alle Unterlagen, die die versicherte Geschäftstätigkeit betreffen, werden Sie uns – auf Verlangen in beglaubigter Kopie – vorlegen. Außerdem gestatten Sie uns jede Art der Überprüfung, insbesondere Ihrer Vertragspflichten sowie die Überprüfung der Richtigkeit und der Vollständigkeit Ihrer Angaben, Meldungen und Anzeigen.

#### ■ VERLETZUNG VON PFLICHTEN AUS DEM VERSICHERUNGSVERTRAG

Art. 9.1. Die **Nichtzahlung** einer Erst- oder Einmalprämie berechtigt uns nach § 38 V VG zum Rücktritt vom Versicherungsvertrag. Bis zur vollständigen Zahlung der Prämie sind wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Falls Sie die fällige Folgeprämie, nebst Zinsen, Versicherungssteuer und Kosten, nicht vollständig innerhalb von zwei Wochen nach Zugang unserer schriftlichen Mahnung bezahlen, sind wir nach § 39 Absatz 3 V VG berechtigt, den Versicherungsvertrag fristlos zu kündigen. Wir sind von der Verpflichtung zur Leistung frei, soweit ein Versicherungsfall nach Ablauf dieser Frist eintritt.

Die Kündigung wird zurückgenommen, wenn Sie die vollständige Zahlung innerhalb eines Monats nach unserer **Mitteilung** über die Vertragskündigung nachholen. Die Mahnung ergeht mit Einschreibebrief unter Angabe der mit einer nicht rechtzeitigen Zahlung einhergehenden Rechtsfolgen.

Art. 9.2. Wenn Sie eine Ihnen gesetzlich oder vertraglich auferlegte Verpflichtung (Obliegenheit) nicht ordnungsgemäß erfüllen, sind wir im Einzelfall von der Verpflichtung zur Leistung frei, ohne dass es einer Kündigung bedarf, es sei denn, dass die Verletzung als unverschuldet anzusehen ist.

Handelt es sich um eine Obliegenheit zum Zwecke der Verminderung der Gefahr oder Verhütung einer Gefahrerhöhung, treten die vereinbarten Rechtsfolgen dann ein, wenn die schuldhafte Verletzung den Eintritt des Versicherungsfalls oder den Umfang unserer Leistung beeinflusst hat.

Handelt es sich um eine Obliegenheit, die nach Eintritt eines Versicherungsfalls zu erfüllen ist, treten die vereinbarten Rechtsfolgen dann ein, wenn die Verletzung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und sie die Feststellung des Versicherungsfalls oder die Feststellung bzw. den Umfang unserer Leistung beeinflusst hat.

Art. 9.3. Im Falle der Leistungsfreiheit und soweit eine Entschädigung für die betreffende **Forderung** bereits ausbezahlt wurde, verpflichten Sie sich, uns diese Entschädigung zurückzuerstatten.

Art. 9.4. In allen diesen Fällen bleibt die gesetzliche Pflicht zur Prämienzahlung hiervon unberührt.

#### ■ SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Alle in diesem Artikel nicht anderweitig definierten großgeschriebenen Abkürzungen haben die Bedeutung, die Ihnen in der EU-Verordnung 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“ bezeichnet) des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG zuerkannt wurden.

Die Coface Gruppe hat sich dem Schutz und der Wahrung personenbezogener Daten gemäß den europäischen Bestimmungen und Verordnungen zu personenbezogenen Daten, insbesondere der DSGVO, gegenüber verpflichtet. Als Teil der Coface Gruppe sind wir daran interessiert und es ist uns ein Anliegen, die Schutzregeln für personenbezogene Daten zu Ihrem Vorteil anzuwenden. Angesichts dessen werden Sie über die folgenden Schutzregeln bezüglich personenbezogener Daten, die Sie uns zur Einrichtung und Verwaltung Ihres **Vertrages** zur Verfügung stellen, informiert.

Art. 10.1. Personenbezogene Daten, die von Ihnen im Rahmen des **Vertrages** zur Verfügung gestellt werden, können für regulatorische Zwecke, für die Verwaltung des **Vertrages** sowie für berechnete Interessen von Coface verwendet werden. In diesem Ausmaß werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage der Artikel 6(1)(b) und 6(1)(c) der DSGVO sowie für die Zwecke angemessener Geschäftsinteressen seitens Coface gemäß Artikel 6 Abs 1 (f) der DSGVO verwendet. Für die oben genannten Zwecke der Kreditbeurteilung, des Kreditmanagements sowie der Kreditversicherung, Rückversicherung, Informationsservice, Inkasso-Forderungsbetreibung, Garantiegeschäft sowie diverser Finanzierungstätigkeiten und der generellen Geschäfte der Coface Gruppe, sowie für die Zwecke von Neugeschäft oder Aktivitäten, die von einem Unternehmen oder einer Zweigniederlassung der Coface-Gruppe entwickelt wurden, können von Ihnen im Rahmen dieses **Vertrages** zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von anderen Mitgliedern der Coface Gruppe oder von Coface Partnern, gegebenenfalls und wenn anwendbar auch außerhalb der Europäischen Union, verarbeitet und genutzt werden sowie an andere Mitglieder der Coface Gruppe oder Coface-Partner im Sinne von Coface Rückversicherern, Maklern und Dienstleistern, die IT und Infrastruktur, Kundenservice, Email Zustellungen, Auditing



und andere Dienstleistungen anbieten, sowie an Dritte, Experten und Berater einschließlich Rechtsberater, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer oder an andere Personen, wenn dies ausdrücklich mit Ihnen vereinbart wurde bzw. im Hinblick auf das anwendbare Recht erforderlich oder erlaubt ist, übermittelt werden. Um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre personenbezogenen Daten zu gewährleisten, nämlich für den Fall, dass diese an Empfänger außerhalb der EU/EWR Raumes übermittelt werden, schließt Coface Vereinbarungen mit den Empfängern ab, die dann, wenn es maßgeblich ist, Standardvertragsklauseln enthalten, die von der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46 (2)c der DSGVO ausgestellt wurden. Eine Kopie dieser Vereinbarungen kann seitens des Coface Datenschutzbeauftragten eingeholt werden.

Ihre personenbezogenen Daten werden jeweils so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, weswegen sie erhoben wurden, und in jedem Falle nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfristen für ein den **Vertrag** betreffendes Gerichtsverfahren oder in der Dauer eines anhängigen Rechtsstreites oder für die jeweilige Dauer einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, notwendig oder erlaubt ist.

Die personenbezogenen Daten anderer Personen, einschließlich personenbezogener Daten von unseren Versicherungsnehmern oder Käufern von diesen (deren Debitoren), werden auf der Rechtsgrundlage gemäß den Artikeln 6(1)(b), 6(1)(c) und 6(1)(f) der DSGVO verarbeitet und für die gleiche Aufbewahrungsfrist, wie vorhin beschrieben wurde, gespeichert.

Art. 10.2. Als Betroffener haben Sie unter den Bedingungen, die in der DSGVO und in spezifischen Gesetzen oder Vorschriften normiert sind, das Recht auf Überprüfung, Korrektur, Aktualisierung, Änderung, Unterdrückung, Beschränkung oder Löschung der personenbezogenen Daten, die von Ihnen vorhergehend zur Verfügung gestellt wurden. Jedenfalls haben Sie auch das Recht, eine elektronische Kopie der zuvor an uns übermittelten personenbezogenen Daten zu erhalten, um diese an ein anderes Unternehmen zu schicken; dies insoweit, als Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit durch anwendbares Recht vorgesehen und gedeckt ist.

Sie können alle diese Rechte ausüben, indem Sie sich an unseren Coface Datenschutzbeauftragten, Herr Franck Marzilli, der für unsere Datenschutzservice Agenda zuständig ist, unter der folgenden Email Adresse: [dataprotection-austria@coface.com](mailto:dataprotection-austria@coface.com) (in Deutsch oder Englisch) oder unter [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com) (nur Französisch) oder an die folgenden Adressen wenden:

In Deutsch oder Englisch  
Coface, Niederlassung Austria  
z.Hd. Compliance Officer  
Marxergasse 4c, 1030 Wien, Austria

In Französisch  
Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur  
Data Protection Office/Group Compliance Department  
1, place Costes et Bellonte - 92276 BOIS COLOMBES

Wir werden Ihre Frage in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Recht beantworten.

Im Falle von Verstößen haben alle Personen, deren personenbezogene Daten gemäß diesem Artikel verarbeitet werden, das Recht, bei der Aufsichtsbehörde gemäß 57(1)(f) der DSGVO eine Beschwerde einreichen. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

#### Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
Telefonnummer: +43 1 52 152-0  
Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

Die zuständige Coface Gruppe Aufsichtsbehörde ist:

**Commission nationale de l'informatique et des libertés**  
3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07  
Telefonnummer: +33 01 53 73 22 22

Die Verantwortlichen, die personenbezogene Daten für oben genannte Zwecke verarbeiten sind:

Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur SA Niederlassung Austria, Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH, Coface Central Europe Holding AG, mit der Geschäftsadresse in Marxergasse 4c, 1030 Wien, Österreich.

Art. 10.3. Wir dürfen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten unter gewissen Umständen zu Werbezwecken verwenden – nämlich, um Sie beispielsweise über neue Produkte oder Produkte von Mitgliedern der Coface Gruppe oder über Änderungen bei bestehenden Produkten zu informieren. Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung nicht für Marketingkampagnen an Dritte weitergegeben. Darüber hinaus haben Sie jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken zu widersprechen, indem Sie sich an in im vorstehenden Absatz genannten Dienst wenden, worauf Coface sofort und umgehend mit der weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für diesen Zweck verzichten wird.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu Marketingzwecken von Coface auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf verarbeitet. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Weiters sind Sie berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke zu widersprechen, worauf Coface umgehend davon ablassen wird, die personenbezogenen Daten weiterhin für derartige Zwecke zu verwenden. Sie können Ihre diesbezüglichen Rechte geltend machen, indem Sie eine Email an folgende Adresse senden: [dataprotection-austria@coface.com](mailto:dataprotection-austria@coface.com).

Mit der Erlaubnis, Sie per Telefon oder via Email zu kontaktieren bzw. kontaktieren zu dürfen, werden Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Geschlecht, Postanschrift, Email Adresse, Telefonnummer, Festnetznummer, Mobilnetz) für Marketingzwecke von Coface, die auf der Grundlage des Artikel 6 (1) f der DSGVO zu den berechtigten Interessen von Coface gehören, verarbeitet.

Art. 10.4. Sie stellen den Betroffenen die in den Absätzen 1, 2 und 3 genannten Informationen jedenfalls zur Verfügung

#### ■ BEGRIFFSDEFINITIONEN

Zur Anwendung der **fettgedruckten Begriffe** im Polizzenblatt, den Modulen und diesen gemeinsamen Bestimmungen werden folgende

Begriffsdefinitionen verbindlich vereinbart:

## Art. 11.1. Fälligkeitsdatum

Im **Vertrag** vereinbartes Datum für die Zahlung der **Forderung** durch den Kunden.

## Art. 11.2. Forderung

Vom Kunden vertraglich geschuldeter Gesamtbetrag aus Warenlieferungen oder Dienstleistungen, soweit diese Gegenstand des Versicherungsvertrages (*Vertragsumfang*) sind.

## Art. 11.3. Gefahrenerhöhende Umstände

**Gefahr erhöhende Umstände** liegen vor bei:

- der Nichteinlösung von Schecks oder Wechseln,
- Rücklastschriften mangels Deckung,
- nachträglich vereinbarten Wechselprolongationen,
- starker Verschlechterung der Zahlungsmoral,
- der Einstellung der Geschäftsbeziehung aus Bonitätsgründen,
- der Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens bzw. der Klageerhebung,
- der Einschaltung eines Inkassoinstitutes oder Rechtsanwaltes zur Forderungsbetreibung,

und generell bei jedem sonstigen Ereignis, von dem Sie Kenntnis erlangen, das zu einer Bonitätsverschlechterung Ihres Kunden geführt hat oder führen könnte.

## Art. 11.4. Lieferung

Die vertragskonforme Ware gilt als geliefert, sobald sie dem Kunden oder einem seiner Bevollmächtigten zu den im **Vertrag** vereinbarten Bedingungen bereitgestellt wurde. Im Falle von **Verkäufen Kasse gegen Dokumente** gilt als Zeitpunkt der **Lieferung** das Eintreffen der Ware und der Dokumente am Lieferort.

## Art. 11.5. Meldung / Mitteilung

Ihre **Meldung** ist mit Zugang Ihrer Nachricht in Textform (auch elektronisch) an unsere Verwaltungsanschrift erfolgt. Unsere **Mitteilung** ist mit Zugang unserer Nachricht in Textform (auch elektronisch) an Ihre Verwaltungsanschrift erfolgt. Kündigung, Rücktritt und Vertragsänderungen bedürfen der schriftlichen Nachricht in Form eines Briefes oder Telefax.

## Art. 11.6. Nettoausfall

Der **Nettoausfall** ergibt sich aus:

- dem Gesamtbetrag versicherter und unbestrittener **Forderungen** Warenlieferungen und Dienstleistungen, gegebenenfalls inklusive:
- der Mehrwertsteuer, wenn dieser Versicherungsvertrag den Versicherungsschutz dafür vorsieht,
- Zinsen bis zum **Fälligkeitsdatum**, jedoch keine darüber hinaus,
- Verpackungsmaterial, Frachtkosten und vom Kunden geschuldete Versicherungsprämien und Steuern; abzüglich
- dem Gesamtbetrag aller **Rückflüsse**, welche bis zum Zeitpunkt der Erstellung der Ausfallberechnung bei Ihnen oder bei uns eingegangen sind, und dem Gesamtbetrag Ihrer Kostenersparnisse aufgrund dieses Forderungsausfalls.

## Art. 11.7. Nichtzahlung

Die **Nichtzahlung** einer **Forderung** zu dem im **Vertrag** vereinbarten

Datum, in der im **Vertrag** vereinbarten Währung und an dem im **Vertrag** vereinbarten Ort.

## Art. 11.8. Privatperson

Als **Privatperson** gelten Personen, die Warenlieferungen oder Dienstleistungen nicht zum Zwecke einer Geschäftstätigkeit beziehen.

## Art. 11.9. Rückflüsse

**Rückflüsse** sind alle Beträge, die Sie oder wir entweder vor oder nach ausgezahlter Entschädigungsleistung vom Kunden oder von Dritten erhalten, inklusive:

- sämtlicher Verzugszinsen,
- sämtlicher Erlöse aus **Sicherheiten**,
- sämtlicher Gutschriften,
- sämtlicher erloschenen **Forderungen** aus wirksamen Aufrechnungserklärungen,
- sämtlicher Rücklieferungen, die Sie erhalten haben oder hätten erhalten können. In diesem Falle wird als Wert dieser Rücklieferungen der höhere der folgenden Beträge festgesetzt: entweder der tatsächliche Wiederverkaufswert oder 50% des Rechnungsbetrages, es sei denn, es ist ein anderer Prozentsatz vereinbart.

## Art. 11.10. Sicherheiten

Jegliche Form des Forderungsschutzes durch Übereignung oder Verpfändung von Eigentum, sonstige Belastungen absoluter Rechte, Forderungsabtretungen, sowie Bürgschaften oder andere Sicherungen.

## Art. 11.11. Streitfall

Jeder Fall, in dem gegen Ihre **Forderungen** oder damit verbundene Rechte Einwendungen oder Einreden dem Grunde oder der Höhe nach erhoben werden; das gilt auch für ungeklärte Aufrechnungen von etwaigen Verbindlichkeiten Ihrerseits gegenüber Ihrem Kunden.

## Art. 11.12. Überfällige Forderung

Einzelne **Forderung**, auf die sich dieser Versicherungsvertrag bezieht, die nicht zu dem im **Vertrag** vereinbarten Datum, in der im Vertrag vereinbarten Währung und an dem im **Vertrag** festgelegten Ort bezahlt wurde.

## Art. 11.13. Verbundene Unternehmen

Unternehmen, bei denen Sie mittelbar oder unmittelbar mehrheitlich beteiligt sind, oder welche bei Ihnen mittelbar oder unmittelbar mehrheitlich beteiligt sind, sowie Unternehmen, bei denen Sie nachweislich anderweitig maßgebenden Einfluss auf die Geschäftsführung ausüben können, oder welche nachweislich anderweitig maßgebenden Einfluss auf Ihre Geschäftsführung ausüben können.

## Art. 11.14. Verkäufe Kasse gegen Dokumente

Zahlungsbedingungen, die Ihnen das Eigentum der Ware bis zur vollständigen Bezahlung an den die Dokumente aushändigenden Zahlungsempfänger sichert.

## Art. 11.15. Versendung

Die Waren gelten ab dem Zeitpunkt als versandt, an dem sie einem Überbringer – normalerweise einem Spediteur – zum Transport an den im **Vertrag** vereinbarten Lieferort übergeben wurden.

## Art. 11.16. Vertrag

Jede Art einer rechtswirksamen Vereinbarung zwischen Verkäufer und Kunden über eine Warenlieferung oder eine Dienstleistung gegen Entgelt. Nicht dazu zählen Lieferungen in ein Kommissions-/ Konsignationslager und Verkäufe auf Probe.

## Art. 11.17. Zahlungsunfähigkeit

**Zahlungsunfähigkeit** liegt ausschließlich mit Wirkung ab dem Tag vor, an dem

- a) ein Insolvenzverfahren eröffnet oder dessen Eröffnung vom Gericht mangels Masse abgelehnt wurde, oder
- b) mit sämtlichen Gläubigern ein außergerichtlicher Ausgleich zustande gekommen ist und der Versicherer dem zustimmt, oder
- c) feststeht, dass eine vom Versicherungsnehmer durchgeführte Zwangsvollstreckung in das Schuldnervermögen nicht zur vollen Befriedigung führt, oder
- d) am Domizil des Schuldners ein Ereignis eintritt, welches den Tatsachen der obgenannten Punkte a) – c) entspricht.

Das Wort „zahlungsunfähig“ gilt entsprechend.