



**/ CofaMove**  
**FAQs**

## Verfügbarkeit

### Auf welchen Smartphones ist die App verfügbar?

Die CofaMove App ist auf Android und Apple Smartphones verfügbar und kann sowohl mit iOS 7 und höher sowie auf Android Version 4 und höher angewendet werden.

### Gibt es die CofaMove App auch auf Tablet?

Die CofaMove App ist auf Tablets verfügbar. Die speziell für Tablet entwickelte Version ist ab Dezember erhältlich.

### Gibt es außer der Android und Apple CofaMove App noch weitere Möglichkeiten, auf CofaMove zuzugreifen?

Eine mobile Website ist derzeit in Arbeit. Mit dieser Lösung können Sie von jedem beliebigen Smartphone und Tablet zugreifen. Die mobile Website wird ab Jänner 2015 für Sie erhältlich sein.

### Wann kann ich die CofaMove App nutzen?

Die App ist jederzeit verfügbar. Sollte es zu einer Wartung kommen, werden Sie einige Tage vorab via in-App Nachricht über Updates informiert.

## Zugang

### Welche Voraussetzungen benötige ich, um mich in CofaMove einzuloggen?

Um sich in CofaMove einzuloggen benötigen Sie lediglich einen aktiven CofaNet Account. Verwenden Sie dazu einfach Ihre CofaNet Nutzerkennung und Ihr Passwort.

### Wird mein CofaMove Zugang gesperrt, wenn ich meine CofaNet Zugangsdaten - Nutzerkennung oder Passwort - mehrmals falsch eingebe?

Ihr CofaMove/CofaNet Account wird blockiert, aber nicht gesperrt. Klicken Sie auf der CofaMove Login-Seite auf „Passwort vergessen“ und befolgen Sie die Anweisungen zur Passwortrücksetzung, um erneut Zugriff auf Ihren Account zu erhalten. Sie können sich auch gerne direkt an die CofaNet-Helpline unter der Tel.-Nr. 01 / 515 54 - 630 wenden oder eine E-Mail an [onlinehelp-austria@coface.com](mailto:onlinehelp-austria@coface.com) schreiben.

## Funktionen

### Kann ich zwischen unterschiedlichen Verträgen wechseln?

Wenn Sie mehr als einen Vertrag haben, können Sie ganz einfach zwischen den unterschiedlichen Verträgen wechseln. Wenn Sie auf „Vertrag wechseln“ klicken, können Sie zwischen den 10 zuletzt genutzten Verträgen und „allen Verträgen“ wählen. Klicken Sie auf „Vertrag“ oder „Name des Unternehmens“, um den gewünschten Vertrag einzusehen.

### Wie kann ich mein gesamtes CofaNet Portfolio auf CofaMove einsehen?

Derzeit ist keine globale Übersicht Ihres Portfolios in der App einsehbar. Mit der Suchfunktion können Sie Ihre Kunden finden und diese - bei Antippen des Sterns auf der rechten oberen Seite Ihres Smartphones - als Favoriten markieren. Der Stern verfärbt sich pink.

### Wie kann ich einen Kunden zu meinen Favoriten hinzufügen?

Wenn Sie bereits einen Kunden gefunden haben, tippen Sie den Stern auf der rechten oberen Seite Ihres Smartphones an. Der Kunde wird als Favorit markiert. Der Stern verfärbt sich pink.

### Werde ich über Änderungen bzw. Limitentscheidungen informiert?

Nein, CofaMove versendet derzeit keine Informationen, jedoch werden Sie über Änderungen wie gewohnt über die gültige, in CofaNet eingestellte E-Mail-Adresse informiert.

### Habe ich von CofaMove aus Zugriff auf meine CofaNet Mailbox?

Sie haben derzeit keinen Zugriff auf Ihr CofaNet Webmail. Um dieses einzusehen, loggen Sie sich bitte direkt in CofaNet ein.

### Habe ich die Möglichkeit in CofaMove, das Profil „View Only“ einzustellen?

Ja, Sie können sich auch mit einem „Ansichtprofil“ in CofaMove einloggen, jedoch müssen die Rechte vorab in CofaNet eingestellt werden.

### Kann ich meine Kundenreferenznummer eingeben, wenn ich ein neues Limit beantrage?

Die Kundenreferenznummer wird angezeigt, sofern diese bereits in CofaNet eingegeben wurde. Sie kann in CofaMove jedoch nicht eingegeben werden.

### Werden die in CofaMove getätigten Aktionen in CofaNet angezeigt (zb. Limit beantragen etc)?

Ja. Jede in CofaMove getätigte Aktion wird in Echtzeit in CofaNet angezeigt. Beantragen Sie beispielsweise ein neues Limit für einen Kunden, wird der abgefragte Kunde automatisch Ihrem CofaNet Portfolio beigelegt.

### Was bedeutet „Lokalisieren“?

Wenn Sie auf den Button „Lokalisieren“ klicken, werden Sie direkt auf die Google Maps Seite weitergeleitet und können das gesuchte Unternehmen lokalisieren.

### Wenn ich nach einem Unternehmen suche, bekomme ich die Nachricht: „Zu viele gefundene Unternehmen“, weshalb?

Die App selektiert nach Ihren Eingaben. Wenn diese Nachricht angezeigt wird, gibt es zu viele Unternehmen mit demselben Namen. Um das gesuchte Unternehmen zu finden, führen Sie bitte weitere Details wie z.B. den Ort des Unternehmens an.

### Werden auf CofaMove dieselben Informationen angezeigt wie in CofaNet?

Ja. In CofaMove werden Ihnen dieselben Informationen angezeigt wie in CofaNet z.B.: Anfragestatus, Position, Antrags- und Entscheidungsdatum, Kommentar des Kreditprüfers, Entscheidungsschlüssel, Zahlungsbedingungen, Bürge von Coface bzw. Bürge des Kunden sowie diverse Zusatzinformationen. Im Hinblick auf Multi Period Limits (Mehrfachbefristung) werden Informationen in „Period Lists“ dargestellt.

### Kann in CofaMove TopLiner bestellt werden?

Ja, in CofaMove kann TopLiner angefragt werden. Sie erhalten dieselben Screens wie in CofaNet.

## Definitionen:

### Was bedeutet CRA?

Die Coface-Länderbewertung (Country Risk Assessments, CRA) drückt das durchschnittliche Risiko der Zahlungsfähigkeit von Unternehmen in einem Land aus. Die Bewertung stützt sich auf ökonomische, finanzielle und politische Daten.

### Was bedeutet DRA?

DRA bedeutet „Debtor Risk Assessment“ und bewertet die Ausfallswahrscheinlichkeit eines Unternehmens in einer Periode von 12 Monaten. Dabei werden diverse Risikofaktoren berücksichtigt. Die Ausfallrate wird auf einer Skala von 1 (sehr hohe Ausfallswahrscheinlichkeit) bis 10 (geringere Ausfallrate) angezeigt. 0 bedeutet, dass das Unternehmen insolvent bzw. die Tätigkeit ruhend oder eingestellt ist.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Tel-Nr. 01 / 515 54 DW 630 sowie unter der E-Mail-Adresse: [onlinehelp-austria@coface.com](mailto:onlinehelp-austria@coface.com) zur Verfügung.

### So einfach funktioniert's:

- / 01** Gehen Sie in Ihren App Store und tippen Sie „CofaMove“ in das Suchfeld ein oder scannen den angeführten QR-Code auf Ihrem Smartphone ein.
- / 02** Downloaden Sie die App und öffnen Sie diese.
- / 03** Anschließend geben Sie Ihre übliche CofaNet Nutzerkennung und Ihr Passwort ein. Schon haben Sie Zugriff auf Ihre CofaNet Daten.



**Einfach, schnell und jederzeit verfügbar - „CofaMove“!**