



zwischen _____

(nachstehend „Kunde“ genannt)

und

Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH, Stubenring 24, 1010 Wien, Austria

(nachstehend „Coface Service“ genannt)

■ LEISTUNGEN

Art. 1 Die @rating Unternehmensbewertung ist eine Bonitätseinschätzung, die auf dem Informations-Know-how von Coface – mit Informationen von über 60 Millionen Unternehmen weltweit – basiert. Sie spiegelt die Bereitschaft von Coface wider, grundsätzlich Deckungsschutz* für Forderungen gegenüber dem angefragten Unternehmen in vorab definiertem Umfang zu übernehmen. Die Unternehmensbewertung erfolgt durch ein weltweit standardisiertes Ranking-System wie folgt:

@rating Bewertung	Deckungsschutz* möglich bis EUR
NR	– **
X	0,- ***
R	10.000,-
@	20.000,-
@@	50.000,-
@@@	100.000,-
CCO	>100.000,-

Im Rahmen und zu den Bedingungen dieses @rating Service-Vertrages bietet Coface Service dem Kunden folgende Leistungen an:

- Statusabfrage durch @rating Check;
- Abfrage des @rating Monitoring mit Überwachung der Veränderungen;
- Abfrage der @rating Customized Credit Opinion (CCO) in Form eines individuellen Betrages.

■ LEISTUNGSUMFANG

Art. 2 a) Die in Punkt 1 genannten Service-Leistungen werden nur bezüglich Unternehmen mit Sitz in den Ländern und zu den Preisen erbracht, die in der beigelegten Länderliste und Preisliste aufgeführt sind. Der bei Ausdruck dieses Vertrages gültige Stand der Länderliste und Preisliste ist diesem Vertrag beigelegt. Coface Service behält sich ausdrücklich das Recht zur jederzeitigen Änderung der Länderliste sowie der Preisliste im Einzelfall vor.

- b) Die @rating Unternehmensbewertungen stellen Momentaufnahmen dar und haben nur eine Aussagekraft für den Zeitpunkt der Anfrage. Durch Änderung der zugrundeliegenden Informationen kann innerhalb kurzer Zeit eine Änderung eintreten.

Liegt Coface Service keine @rating Unternehmensbewertung eines vom Kunden angefragten Unternehmens vor oder kann Coface Service das Unternehmen nicht eindeutig identifizieren, führt Coface Service eine Recherche zur Erstellung der @rating Unternehmensbewertung bzw. zur

Identifizierung des Unternehmens durch und informiert den Kunden über das Ergebnis.

- c) Falls Coface Service von Vorfällen oder Umständen Kenntnis erlangt, die zur Änderung der @rating Unternehmensbewertung eines vom Kunden angefragten Unternehmens führen, teilt Coface Service im Rahmen der Service-Leistung @rating Monitoring bzw. @rating Customized Credit Opinion dem Kunden die Änderung mit.
- d) Die @rating Unternehmensbewertungen sind streng vertraulich und ausschließlich für den internen Gebrauch beim Kunden bestimmt. Sie dürfen weder entgeltlich noch unentgeltlich an Dritte weiter gegeben werden.

■ NUTZUNG DER SERVICE-LEISTUNGEN

Art. 3 a) Zugang zu den in Punkt 1 geregelten Service-Leistungen erhält der Kunde über den Online-Service Cofanet, der von der Coface SA mit Sitz in Paris entwickelt wurde. Coface Service hat hierfür eine Nutzungslizenz mit dem Recht, Unterlizenzen an Kunden des @rating Service-Vertrages zu vergeben.

- b) Dieser Vertrag stellt eine nicht-exklusive Unterlizenz zur Nutzung von Cofanet dar. Der Kunde erkennt daher an, dass Coface SA der Urheber von Cofanet und Inhaber aller diesbezüglichen Urheberrechte ist. Cofanet darf nur zur Nutzung der in diesem Vertrag geregelten Service-Leistungen verwendet werden. Die Unterlizenz gemäß Punkt 3a) berechtigt nicht zur Vervielfältigung, Änderung, anderweitigen oder nicht vertragsgemäßen Nutzung des Programms. Es ist nicht gestattet, Rechte aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte weiter zu geben, selbst Unterlizenzen zu Cofanet zu vergeben oder den Vertrag selbst kostenlos oder gegen Gebühr einem Dritten zur Verfügung zu stellen.
- c) Der Kunde verpflichtet sich, Coface Service Veränderungen bei den für die Nutzung vorgesehenen Personen (Nutzungsberechtigte), insbesondere deren Ausscheiden aus seinem Unternehmen, unverzüglich mitzuteilen. Insbesondere im Fall des Ausscheidens wird der Kunde dafür sorgen, dass die bisher genutzten Passwörter unverzüglich geändert werden.
- d) Coface Service garantiert nicht die Anpassung von Cofanet an die persönlichen Erfordernisse des Kunden und auch nicht die Kompatibilität mit allen Computerprogrammen, die der Kunde im Zusammenhang mit Cofanet nutzt.
- e) Coface Service behält sich das Recht zu Änderungen an Cofanet vor. Falls eine neue Version von Cofanet eine Aktualisierung der EDV-Umgebung des Kunden erfordert, ist diese entsprechend der Anleitung von Coface Service durchzuführen. Ist eine Anpassung der EDV-Umgebung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich oder nicht gewünscht, endet

dieser Vertrag automatisch mit dem Tag, an dem die Änderung eingeführt wird.

- f) Cofanet steht dem Kunden über das Internet rund um die Uhr zur Verfügung, ohne dass eine Verfügbarkeitsgarantie gegeben werden kann.

■ DATENSCHUTZ / VERTRAULICHKEIT

- Art. 4 a) Die Service-Leistungen werden unter Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen des DSGVO erbracht. Für Verstöße gegen das DSGVO haftet der Kunde, sofern die Verstöße in seinem Verantwortungsbereich vorgekommen sind.
- b) Der Kunde und seine Nutzungsberechtigten werden hiermit gemäß DSGVO davon unterrichtet, dass Nutzungsdaten von Coface Service gespeichert, zu Dokumentations- und Abrechnungszwecken maschinell verarbeitet und an verbundene Unternehmen weitergeleitet werden.
 - c) Der Kunde verpflichtet sich, alle Informationen über die EDV-Programme, die verwendeten Verfahren und Unterlagen vertraulich zu behandeln und alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um die Vertraulichkeit gegenüber Dritten zu sichern. Der Kunde darf die erhaltenen Daten nur für eigene Zwecke verwenden. Der Kunde wird seine Mitarbeiter in geeigneter Form zur Wahrung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes verpflichten.
 - d) Der Kunde erhält je Nutzungsberechtigtem eine Anmeldekennung und ein persönliches, vertrauliches Passwort. Dieses Passwort muss bei der jeweils ersten Nutzung von Cofanet geändert werden. Der Kunde und alle Nutzungsberechtigten sind verpflichtet, Anmeldekennung und Passwort vertraulich zu behandeln und unberechtigten Dritten nicht zugänglich zu machen.

■ HAFTUNG

- Art. 5 a) Coface Service haftet nicht für Verspätungen, fehlende Funktionsfähigkeit oder Unterbrechungen von Cofanet. Ebenfalls haftet Coface Service nicht für Unterbrechungen oder das Nichtfunktionieren von Cofanet aufgrund höherer Gewalt, außergewöhnlicher Umstände wie Streik, Kommunikationsproblemen, das Auftreten eines Computervirus oder generell aufgrund des Eingreifens von Dritten.
- b) Coface Service haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch oder Verlust des Passwortes oder sonstiger Anmeldekennungen entstehen. Coface Service behält sich vor, Anmeldekennungen in regelmäßigen Abständen auszuwechseln. Coface Service übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der technischen Einrichtungen und des EDV-Programms.
 - c) Der Kunde erkennt an, dass Coface Service keine Gewähr für die Richtigkeit oder Genauigkeit der ihm gelieferten @rating Unternehmensbewertungen übernimmt. Des Weiteren haftet Coface Service nicht für Fehler oder Auslassungen in den zur Verfügung gestellten Unternehmensbewertungen bzw. Auskünften. Daher ist der Kunde für Entscheidungen, die auf deren Basis getroffen werden, allein verantwortlich.
 - d) Der Kunde erkennt an, dass Coface Service weder für Ertrags-, Umsatz-, Geschäfts- oder Kundenverluste noch für jegliche wirtschaftliche Schäden oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit Coface Service oder der Erbringung der in diesem Vertrag aufgeführten Leistungen entstehen, haftet.
 - e) Sollte Coface Service für direkte Schäden haftbar gemacht werden können, erkennt der Kunde an, dass sein Ersatzanspruch für Schäden durch Abruf von @rating Unternehmensbewertungen den von ihm gezahlten Preis für die betreffende Leistung nicht übersteigt. In jedem Fall ist sein Schadenersatzanspruch auf den Betrag von EUR 5.000,- pro Vertragsjahr begrenzt.

■ GEBÜHREN

- Art. 6 a) Die Gebühren für @rating Unternehmensbewertungen richten sich nach dem Sitz des angefragten Unternehmens. Maßgeblich hierfür sind die Bestimmungen der jeweils diesem Vertrag zu Grunde gelegten Preis- und Länderliste für Abrufe von @rating Unternehmensbewertungen.
- b) Im Rahmen und zu den Bedingungen der jeweiligen Preis- und Länderliste gilt: Gebühren für @rating Check fallen pro Abfrage an. Gebühren für @rating Monitoring bzw. @rating Customized Credit Opinion fallen pro Unternehmen und Jahr, gerechnet ab Datum der Abfrage, an. Eine Folgegebühr entsteht für jedes angefangene weitere Jahr, sofern nicht ein Widerruf des @rating Monitoring bzw. der @rating Customized Credit Opinion durch den Kunden erfolgt.
 - c) Die Gebühren werden jeweils vierteljährlich zuzüglich der gesetzlichen Steuern und Abgaben vorgeschrieben und verrechnet und mit Einziehungsauftrag eingehoben. Ein aufrechter Einziehungsauftrag ist Voraussetzung für den @rating Service-Vertrag, und mit dem Abschluss des @rating Service-Vertrages erklären Sie sich mit der Abwicklung über Einziehungsauftrag einverstanden.

■ VERTRAGSDAUER

- Art. 7 a) Der Vertrag beginnt zum 1. des Monats der Vertragsannahme durch den Kunden (Datum der Unterschrift; sonst gilt das Datum des Vertragsbeginns) und wird für die Dauer eines Jahres geschlossen. Er verlängert sich stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von dem Kunden oder Coface Service 2 Monate vor Vertragsablauf schriftlich gekündigt wird.
- b) Bei Nichteinhaltung der vertraglichen Bestimmungen ist Coface Service berechtigt, die Nutzung von Cofanet und damit die Service-Leistungen unverzüglich zu sperren. Eventuelle Schadenersatzansprüche von Coface Service bleiben davon unberührt.
 - c) Mit Ablauf des Vertrages endet automatisch die Berechtigung zur Nutzung von Cofanet.
 - d) Bei Beendigung des Vertrages endet jedes noch laufende @rating Monitoring bzw. jede @rating Customized Credit Opinion. Für das laufende Vertragsjahr bereits gezahlte oder noch zu zahlende Gebühren werden nicht zeitanteilig erstattet.
 - e) Falls der Vertrag nicht verlängert bzw. beendet wird, ist Coface Service von ihren vertraglichen Verpflichtungen befreit. Alle von dem Kunden bis zu diesem Zeitpunkt gezahlten Beträge bleiben Coface Service erhalten. Die zu diesem Zeitpunkt noch ausstehenden Beträge bleiben zu entrichten.
 - f) Im Falle der Nichterfüllung jeglicher vertraglicher Verpflichtungen und Obliegenheiten durch den Kunden ist Coface Service berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen.
 - g) Bei qualifiziertem Zahlungsverzug oder Eintritt der Zahlungsunfähigkeit beim Kunden ist Coface Service berechtigt, den Vertrag sofort zu kündigen. Zahlungsunfähigkeit liegt ausschließlich mit Wirkung ab dem Tag vor, an dem
 - ein Insolvenzverfahren eröffnet oder dessen Eröffnung vom Gericht mangels Masse abgelehnt wurde, oder
 - mit sämtlichen Gläubigern ein außergerichtlicher Ausgleich zustande gekommen ist, oder
 - feststeht, dass eine von Coface Service auf Grund eines vollstreckbaren Titels durchgeführte Zwangsvollstreckung in das Schuldnervermögen nicht zur vollen Befriedigung führt, oder
 - infolge nachgewiesener Umstände eine Bezahlung aussichtslos scheint, weil eine Zwangsvollstreckung, ein Antrag auf Eröffnung eines Konkurses oder Antrag auf Eröffnung eines Ausgleichsverfahrens oder eine andere gegen den Kunden gerichtete Maßnahme keinen Erfolg verspricht.

■ **FORMERFORDERNISSE**

Art. 8 Mitteilungen und Erklärungen im Rahmen dieses Vertrages erfolgen, soweit nicht gesetzlich oder durch diesen Vertrag Schriftform vorgeschrieben ist, per e-Mail.

■ **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

- Art. 9 a) Dieser Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Die Vertragsannahmeerklärung und die beigefügte Länder- sowie Preisliste sind Bestandteil dieses Vertrages. Der bei Ausdruck dieses Vertrages gültige Stand der Länder- und Preisliste ist diesem Vertrag zur Kenntnis beigefügt.
- b) Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für Handelssachen in Wien I wertzuständige Gericht.

Wien, am _____ Coface Austria Kreditversicherung Service GmbH



Ing. Susanne Krönes



Johann Schwarzböck

Technische Voraussetzungen des Online-Systems Cofanet:

Der Zugriff auf Cofanet erfolgt über das Internet. Für die Nutzung von Cofanet benötigen Sie einen Computer mit mindestens einem Pentium 566 MHz Prozessor, einen Arbeitsspeicher von mindestens 128 MB RAM, einen Internetzugang und eine Modem-Geschwindigkeit von 56K. Cofanet wird von folgenden Betriebssystemen unterstützt: Windows NT, 2000, XP, Vista.

Derzeit kann Cofanet über folgende Browser genutzt werden:

- MOZILLA FIREFOX Version 1.0 oder darüber
- INTERNET EXPLORER Version 6.0 (ebenfalls über Macintosh) oder darüber.

Cofanet verwendet das öffentliche HTTPS-Protokoll (mit Verschlüsselung der Daten während des Austausches), welches den Zugang zu Ihren Daten schützt. Auf Ihrem Computer ist darüber hinaus keine weitere Änderung erforderlich.

Die zusätzlichen Kosten entsprechen den Kosten Ihres Internetzugangs.

Im Falle eines Problems mit dem Server (Fehlernachricht « Error 500 »), wird empfohlen, sich erneut anzumelden. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, falls das Problem weiter bestehen sollte.



Preisliste und Länderliste @rating Service

Beilage zum @rating Service-Vertrag, Stand 19.4.2010

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht zur jederzeitigen Änderung der Preisliste und der Länderliste im Einzelfall vor. Die gültige Preisliste und die gültige Länderliste sind diesem Vertrag zur Kenntnis beigelegt.

PREISLISTE

Jährlicher Mindestabnahmebetrag	Länderzone	@rating Check	@rating Monitoring	@rating CCO
300,- p.a.	A	12,-	19,-	60,-
	B	18,-	36,-	70,-
	C	45,-	90,-	120,-
1.000,- p.a.	A	12,-	17,-	55,-
	B	18,-	33,-	65,-
	C	45,-	80,-	110,-
3.000,- p.a.	A	12,-	15,-	50,-
	B	18,-	30,-	60,-
	C	45,-	70,-	100,-

Alle Angaben in EUR, zuzüglich gesetzlicher Steuern und Abgaben.

LÄNDERLISTE

Kategorie A

Andorra	Belgien	Deutschland	Frankreich
Französische Südgebiete	Französisch-Guayana	Französisch-Polynesien	Gibraltar
Großbritannien	Guadeloupe	Italien	Luxemburg
Martinique	Monaco	Neukaledonien	Niederlande
Österreich	Portugal	Reunion	Saint Pierre und Miquelon
San Marino	Spanien	Vatikanstadt	Wallis und Futuna

Kategorie B

Brasilien	Bulgarien	Dänemark	Estland
Finnland	Griechenland	Irland	Kanada
Kroatien	Lettland	Liechtenstein	Litauen
Malta	Marokko	Norwegen	Polen
Rumänien	Schweden	Schweiz	Slowakei
Slowenien	Tschechische Republik	Türkei	Ukraine
Ungarn	USA	Zypern	

Kategorie C

Alle anderen Länder

Die letztgültige Länderliste ist auf www.coface.at unter „Produkte“ / „Information“ / „Download“ zu finden.

Ich bin mit der Speicherung und Übermittlung unserer Daten einverstanden und beantrage je eine Zugangsberechtigung zu Cofanet für nachfolgend aufgeführte Mitarbeiter bzw. von uns zur Nutzung des @rating Service beauftragte Personen:

Cofanet-Nutzer 1

Name, Vorname _____

Funktion _____

Telefon _____ e-Mail _____

Cofanet-Nutzer 2

Name, Vorname: _____

Funktion: _____

Telefon _____ e-Mail _____

Cofanet-Nutzer 3

Name, Vorname: _____

Funktion: _____

Telefon _____ e-Mail _____

Der Kunde ist für sämtliche Anfragen unter den für diese Personen bereitgestellten Zugangskennungen (Username und Passwörter) uneingeschränkt verantwortlich und muss gemäß Vertragsbedingungen ein berechtigtes Interesse an den Informationen nachweisen können.

Ich willige ein, dass Coface Service im erforderlichen Umfang Daten, die sich aus dem @rating Service-Vertrag und im Laufe der Vertragsdurchführung ergeben, erhebt und speichert.

Diese Daten dürfen an verbundene Unternehmen zur Beurteilung von Bonitätsrisiken übermittelt werden. Auf Wunsch werden mir zusätzliche Informationen zur Datenübermittlung zugesandt.

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift des Kunden

Bitte füllen Sie den beigegefügteten Einziehungsauftrag aus. Das Original ist für Ihr kontoführendes Institut bestimmt. Bitte reichen Sie bei Vertragsabschluss eine Kopie des ausgefüllten Einziehungsauftrages zusammen mit der Vertragsannahme bei uns ein.



**Einziehungsauftrag
@rating Service**

Ausgefülltes und unterfertigtes Original bitte an Ihre Hausbank senden.
Eine Kopie geht an Coface Austria.

AN (ZAHLUNGSEMPFÄNGER)

Coface Austria Kreditversicherung AG
Gabriela Schenk
Stubenring 24
1010 Wien

ERMÄCHTIGUNG ZUM EINZUG VON FORDERUNGEN DURCH LASTSCHRIFTEN

Hiermit ermächtigen wir Sie widerruflich, die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch unsere kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann, wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist.

DATEN DES ZAHLUNGSPFLICHTIGEN

Firmenwortlaut _____
Straße, Nummer _____
Postleitzahl _____ Ort _____

ZAHLUNGSGRUND

Versicherungsprämie & Gebühren
Polizzenummer¹ _____
Kontonummer _____
Kreditunternehmung _____
Bankleitzahl _____

Wir bestätigen, die Angaben nach aktuellem Wissen, vollständig und richtig gemacht zu haben.

Ort, Datum

Firmenmäßige Fertigung

¹ falls vorhanden